

ПОЛОЖЕНИЕ

О пенсионной программе лояльности «Утренние часы вместе» в торговых объектах Торгового унитарного предприятия «Брестские угощения»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок предоставления скидок к действующей розничной цене при покупке товаров в торговых объектах Торгового унитарного предприятия «Брестские угощения», и правила участия в пенсионной программе лояльности «Утренние часы вместе» (далее – Программа).

1.2. Положение разработано в целях стимулирования покупательского спроса, привлечения покупателей, увеличения объемов продаж, повышения экономической эффективности хозяйственно-финансовой деятельности предприятия.

1.3. Участие в Программе является добровольным.

1.4. Термины и определения:

«Организатор Программы» - Торговое унитарное предприятие «Брестские угощения» (юридический адрес - г. Брест, ул. Комсомольская, 3, офис 49-51). Организатор Программы обладает исключительным правом по управлению и развитию Программы, является стороной, регулирующей сделки по предоставлению скидок в Программе, непосредственно реализовывает товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются скидки в рамках Программы.

«Магазины-участники Программы» (далее - **магазины Программы**) - торговые объекты Торгового унитарного предприятия «Брестские угощения».

«Участник Программы» (далее - **Участник**) - физическое лицо, осуществляющее покупку в магазинах Программы, которое выполнило необходимые условия в соответствии с настоящим Положением.

«Скидка» - возможность приобретения определенного ассортимента товаров по сниженной цене в ограниченное время в магазинах Программы.

«Утренние часы» - ограниченное время продажи - с 8:00 до 11:00 с воскресенья по четверг включительно, в течение которого предоставляется скидка на определенный ассортимент товаров в магазинах Программы.

«Ассортимент товаров» - весь ассортимент товаров магазина Программы, за исключением: акционных товаров, табачных изделий и алкогольных напитков, включая пиво и слабоалкогольные напитки.

«Удостоверение» - документы, подтверждающие право на участие в Программе на условиях настоящего Положения:

пенсионное удостоверение, подтверждающее право на получение пенсии;
документ, подтверждающий уход за инвалидом/пенсионером.

2. Как работает Программа.

2.1. Каждый раз при совершении покупки в Утренние часы в магазинах Программы по предъявлению Участником Удостоверения, предоставляется скидка на определенный Ассортимент товаров.

2.2. Скидка устанавливается непосредственно для каждого SKU, участвующего в Программе. **Процент скидки устанавливается единым значением для всех Магазинов Программы и составляет 5%.**

3. Как стать Участником Программы.

3.1. Участником может стать любое физическое лицо, имеющее Удостоверение и являющиеся покупателем магазинов Программы, оплачивающее покупку наличными деньгами или пластиковыми банковскими картами.

3.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию в чеке, содержащую информацию о скидке и прочую информацию Программы.

Если Участник замечает несоответствие информации в чеке с фактическими данными, необходимо обратиться непосредственно к должностному лицу магазина Программы или на Горячую линию Программы по телефону 8(0162) 26-34-27 в рабочие дни Организатора Программы.

4. Порядок предоставления Скидки.

4.1. Скидка предоставляется Участнику с первой покупки при предоставлении Удостоверения, во время совершения покупок в магазинах Программы.

4.2. Организатор Программы самостоятельно определяет ассортимент товаров и размер Скидки, предоставляемых Участнику.

4.3. Для предоставления Скидки Участник должен уведомить Организатора Программы непосредственно перед совершением расчета за покупку путем предъявления своего Удостоверения на кассовом узле.

4.4. Организатор Программы не несет ответственности за неприменение Скидки в том случае, если Участник не известил Организатора Программы, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Удостоверение.

4.5. Если по техническим или иным причинам Скидка не была применена до закрытия кассового чека, Участнику следует оформить возврат товара (в случае наличия такой возможности) и совершить покупку еще раз с использованием Скидки. В противном случае, жалобы о неприменении Скидки не принимаются.

4.6. Если покупка оплачена частично бонусной картой, действующей в рамках корпоративной программы (участниками данной программы являются работники Организатора Программы, работники ОАО «Брестский мясокомбинат» и работники Унитарного предприятия «Брестские традиции»), частично наличными денежными средствами или банковской картой, то Скидка применяется только за ту часть покупки, которая оплачена наличными денежными средствами или банковской картой.

4.7. Организатор Программы имеет право начислять дополнительные скидки как одноразово, так и на постоянной основе (скидка ко Дню Рождения Участника Программы, Новогодняя скидка, скидки в честь праздничных дней 23 февраля и

8 марта и другие скидки) отдельным Участникам либо всем Участникам Программы в период действия специальных рекламных акций/мероприятий Организатора Программы, уведомив об этом непосредственно Участников.

4.8. Условия программы доводятся до Участников путем размещения на сайте www.brestmeat.by (далее- сайт Организатора) и/или в «Уголке покупателя» магазина Программы.

4.9. Скидки и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящим Положением или с согласия Организатора Программы.

4.10. Информация по Скидке Участника отображается в основном чеке, который предоставляется Участнику после совершения покупки.

5. Заключение.

5.1. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящее Положение без предварительного уведомления Участников путем размещения информации на сайте Организатора и/или в «Уголке покупателя» магазина Программы.

5.2. Изменения в настоящее Положение становятся действительными с момента публикации на сайте Организатора и/или размещения информации в «Уголке покупателя».

5.3. Использование Участником Скидки означает его согласие с этими изменениями.

5.4. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить действие Программы или прекратить ее действие в любое время. Уведомление о прекращении или приостановлении действия Программы считается сделанным с момента его публикации на сайте Организатора или размещения информации в «Уголке покупателя».

5.5. В случае возникновения технических и/или организационных вопросов Организатор Программы имеют право временно не предоставлять Скидку до устранения вышеуказанных проблем.

5.6. Участники, принимающие участие в Программе, должны ознакомиться с настоящим Положением на сайте Организатора и/или в «Уголке покупателя».

5.7. Незнание условий Программы не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников в адрес Организатора Программы.

5.8. Настоящее Положение вводится в действие с 05 апреля 2021 г. и действует до принятия нового либо отмены действующего Положения. Изменение условий Положения производится путем подписания Дополнений к Положению.